

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL GRUPO SUBWAY

Última actualización: 9 de enero de 2019

Su privacidad es importante para nosotros. Por eso, hemos desarrollado una Declaración de privacidad que describe el modo en que recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. También le indicará sus derechos con respecto a sus datos personales.

## CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si después de revisar esta Declaración de privacidad, desea presentar una solicitud o tiene alguna pregunta o preocupación sobre la privacidad, póngase en contacto con:

The Subway Group Privacy Team  
c/o Franchise World Headquarters, LLC  
325 Sub Way  
Milford, CT, 06461  
EE. UU.

Número de teléfono: (203) 877-4281 o línea gratuita: 1-800-888-4848

Facsimil: (203) 783-7479

Correo electrónico: [privacy@subway.com](mailto:privacy@subway.com)

- ACERCA DE ESTA DECLARACIÓN
- INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS
- CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL
- COMPARTIR SU INFORMACIÓN
- PUBLICIDAD DIRIGIDA
- OPCIÓN DE EXCLUSIÓN
- SUS DERECHOS Y OPCIONES
- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y ESCUDO DE LA PRIVACIDAD
- DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN
- PRIVACIDAD DE LOS MENORES
- NUESTRA SEGURIDAD
- NUESTRAS EMPRESAS DEL GRUPO

## 1. ACERCA DE ESTA DECLARACIÓN

**El Grupo Subway.** El Grupo Subway (nosotros, a nosotros o nuestro/a) se compone de una amplia variedad de empresas, entre las que se incluyen, Subway IP, Inc. (la propietaria de nuestro sistema privado para establecer y gestionar restaurantes con el fin de desarrollar los restaurantes Subway® en todo el mundo), FWH Technologies, LLC (la propietaria y licenciante del software SubwayPOS® para el uso en los restaurantes Subway® de todo el mundo), Franchise World Headquarters, LLC (una empresa orientada a los servicios, que presta servicios relacionados con el negocio principal a otras entidades del Grupo Subway), los franquiciantes Subway® (que ofrecen y venden franquicias a nivel mundial) y las entidades publicitarias Subway® (que administran los fondos publicitarios nacionales y locales y la actividad de los restaurantes Subway® y los franquiciados Subway® en todo el mundo). Para ver una lista de las entidades del Grupo Subway que pueden entrar en contacto con su información personal, consulte la sección “Nuestras empresas del Grupo” a continuación.

**A qué se aplica esta declaración.** Esta Declaración de privacidad se aplica a la información personal que el Grupo Subway recopila cuando usted interactúa con la marca Subway® en línea y fuera de línea. Esto incluye información recopilada a través de nuestros sitios web, servicios WiFi o tecnología similar proporcionada en los restaurantes Subway®, páginas de la marca en plataformas de terceros (p.

ej., servicios de redes sociales), aplicaciones móviles y nuestras campañas de marketing directo u otras comunicaciones, así como cuando compra nuestros productos, se suscribe a nuestras noticias y ofertas, participa en una de nuestras promociones o se pone en contacto con el servicio de atención al cliente (colectivamente, "Servicios de Subway").

**A qué no se aplica esta declaración.** Esta declaración no se aplica a (1) servicios de Subway que presentan una declaración de privacidad diferente y (2) sitios web de terceros, incluidos sitios web que están operados por franquiciados de Subway®. Los restaurantes de Subway® son propiedad y están gestionados por franquiciados de Subway® independientes. Cada restaurante es responsable de forma exclusiva e independiente de su cumplimiento legal y regulatorio, y esta Declaración de privacidad no se aplica a los franquiciados de Subway® ni a los sitios web o aplicaciones móviles que operan. Consulte los avisos de privacidad de los franquiciados de Subway® para obtener información sobre cómo utilizan la información del cliente. También puede haber ocasiones en que tengamos un enlace a sitios web de terceros. Si elige visitar esos sitios web, no somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de esos sitios web. Le alentamos a revisar las políticas de privacidad de esos sitios web antes de proporcionar su información personal. Algunos terceros pueden elegir compartir información sobre sus usuarios con nosotros; dicha compartición se rige por la política de privacidad de esa empresa y no por esta Declaración de privacidad.

**Cambios a esta declaración.** Si realizamos algún cambio a esta declaración, facilitaremos las versiones anteriores bajo solicitud, de modo que pueda ver cuándo se produjeron los cambios y en qué consisten. Si realizamos cualquier cambio material a esta declaración, le notificaremos por medio de un aviso en este sitio o por medio de un correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta). Cuando las leyes de protección de datos aplicables nos obliguen, también obtendremos su consentimiento a cualquier cambio material que afecte al modo en que utilizamos su información personal. Le alentamos a que revise periódicamente esta página para conocer la última información sobre nuestras prácticas de privacidad.

## 2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

La información personal que recopilamos se engloba dentro de tres categorías: (a) información que nos proporciona directamente; (b) información que recopilamos a través de métodos automáticos; e (c) información que recopilamos de terceros.

### Información que nos proporciona directamente

Cuando utiliza los servicios de Subway, es posible que le pidamos que proporcione determinada información personal para obtener nuestros productos o utilizar nuestros servicios. La información personal que recopilamos depende de la naturaleza de su interacción con nosotros o los servicios Subway que utilice, pero puede incluir lo siguiente:

- *Información de contacto.* Podemos recopilar información de contacto personal y/o empresarial que incluya su nombre, apellido, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico y otros datos similares.
- *Información para el pago.* Si realiza una compra en línea, se le pedirá que proporcione un número de tarjeta de crédito/débito y la información financiera relacionada (como fecha de vencimiento, código de seguridad y dirección de facturación), u otro pago (como por medio de su tarjeta Subway®), dependiendo de la forma de pago que elija.
- *Información de cuenta.* Recopilamos información como su nombre de usuario y contraseña cuando crea una cuenta, accede a nuestros servicios en línea o compra nuestros productos. La información de cuenta también puede incluir el modo en que compró o suscribió servicios de

Subway, sus transacciones y el historial de facturación y asistencia respecto a los servicios Subway que utilice y cualquier cosa relacionada con la cuenta que cree.

- *Datos de utilización.* Se trata de los datos personales que recopilamos sobre usted cuando está utilizando los servicios de Subway, que pueden incluir información sobre la fecha y la hora de sus inicios de sesión y datos de su uso de aplicaciones de terceros y publicidad que recibe.
- *Marketing y comunicaciones.* También podemos recopilar sus preferencias a la hora de recibir marketing de nuestra parte y de nuestros terceros.
- *Credenciales de seguridad.* Recopilamos identificaciones de usuario, contraseñas, correo electrónico e información de seguridad similar necesaria para autenticación y acceso a sus cuentas Subway®.
- *Información a través de redes sociales.* También es posible que se le ofrezca la posibilidad de utilizar un enlace a sus cuentas de Facebook y otras redes sociales a través de los servicios de Subway. Su uso de estas funciones puede generar la recopilación o compartición de información sobre usted, dependiendo de la función. Por ejemplo, estas funciones pueden recopilar su dirección IP y qué página está visitando en nuestro sitio y pueden colocar una cookie para permitir que la función se ejecute adecuadamente. También pueden permitir que servicios de redes sociales de terceros nos proporcionen información sobre usted, incluido su nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto. La información que recibimos depende de su configuración de privacidad en la red social. Le alentamos a que revise las políticas y configuraciones de privacidad de los sitios de redes sociales que utiliza para asegurarse de comprender la información que se recopila, utiliza y comparte en esos sitios.
- *Servicios, encuestas y promociones de cliente.* Puede haber ocasiones en que nos proporcione información personal adicional cuando interacciones en línea o por teléfono o correo electrónico con nuestros canales de asistencia al cliente; cuando participe en nuestras encuestas o promociones en línea; o para facilitar la prestación de los servicios de Subway o ayudarnos a responder a sus consultas. Los tipos de información personal adicional pueden incluir grabaciones de voz, fotografías y vídeos.
- *Información que proporciona sobre un tercero.* Es posible que decida proporcionarnos información de otra persona (como su nombre, correo electrónico, dirección o número de teléfono), de modo que podamos recomendar o enviar productos o servicios a esa persona. La legislación local puede requerir que obtenga el consentimiento de esa persona para proporcionar su información al Grupo Subway. Al mismo tiempo, nosotros podremos utilizar la información que proporcione de acuerdo con esta Declaración de privacidad.
- *Si no proporciona su información personal.* Cuando tengamos que recopilar su información personal por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted no proporcione esa información cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir el contrato que tengamos o que estamos tratando de ejecutar para usted (por ejemplo, para proporcionarle nuestros productos o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar el contrato y notificarle en consecuencia.

#### Información recopilada automáticamente

Siempre que visite o interactúe con los servicios de Subway, así como cualquier tercero publicitador y/o proveedor de servicios, podemos utilizar una amplia variedad de tecnologías que recopilan automáticamente y/o pasivamente información sobre su actividad en línea. Esta información se puede recopilar de las siguientes formas:

- *Datos técnicos y de dispositivos.* Recopilamos información técnica cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestros servicios o aplicaciones móviles. Esto incluye información como su dirección de protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el sistema operativo y tipo de navegador de su dispositivo, la configuración y ubicación de zona horaria, el idioma, un identificador exclusivo del dispositivo, la dirección de un sitio web remitente, el recorrido que realizó a través de nuestros sitios web, y otra información sobre su sesión en nuestros sitios web.
- *Cookies y otras tecnologías.* Nosotros y nuestros terceros proveedores de servicios utilizamos tecnologías como cookies, balizas web, identificadores publicitarios exclusivos e identificadores de dispositivos móviles para recopilar información sobre el uso de nuestros sitios web y servicios móviles. Esto incluye, por ejemplo, información de bases de datos públicas o agregadores de datos que puede incluir su información demográfica, consumo de medios, compras previas, hábitos de compras, información del programa de fidelidad o preferencias de estilo de vida. Para obtener más información, incluidos los tipos de cookies que se encuentran en los sitios web de Subway® y cómo controlar las cookies, lea la Política sobre cookies del Grupo Subway que se encuentra [aquí](#) y la sección “Publicidad dirigida” a continuación.
- *Datos de geolocalización.* Podemos recopilar información sobre su ubicación cuando su dispositivo esté configurado para proporcionar información de su ubicación. Por ejemplo, la señal de GPS del dispositivo nos permite mostrarle el restaurante Subway® más cercano. Para ayudarnos a proporcionar marketing basado en la proximidad y otros servicios basados en la ubicación, utilizamos la API de Google Maps de nuestro proveedor de servicios, conforme a los [Términos de servicio](#) a los que otorgó su consentimiento. En la mayor parte de dispositivos móviles y sistemas informáticos, usted puede retirar su permiso para que recopilemos esta información utilizando la configuración de su navegador o dispositivo. Para retirar su configuración de permiso respecto a la API de Google Maps siga los procedimientos en los [Términos de servicio](#) de Google. Si tiene cualquier pregunta sobre cómo evitar que recopilemos información exacta sobre su ubicación, le recomendamos que se ponga en contacto con su proveedor de dispositivo móvil, el fabricante del dispositivo o su proveedor de navegador de Internet. Algunos servicios en línea y tecnologías dentro del restaurante posiblemente no funcionen correctamente sin la información sobre su ubicación.

#### Información recibida de terceros

Podemos recopilar información sobre usted de otras empresas y organizaciones, incluidas bases de datos públicas, plataformas de redes sociales, nuestros terceros socios de marketing o diversas organizaciones de compra independientes establecidas para beneficio de los franquiciados de Subway®.

Las organizaciones de compra independientes proporcionan una amplia variedad de funciones de apoyo a los franquiciados de Subway® de esa región. Las funciones de apoyo pueden incluir, entre otras, administrar los programas de fidelidad y tarjetas regalo, en los que posiblemente trabajemos con la organización de compra independiente, en relación con esfuerzos de marketing conjuntos relacionados con esos programas. Las organizaciones de compra independientes con las que trabajamos son Independent Purchasing Cooperative, Inc. (Estados Unidos, sus territorios y Canadá), Independent Purchasing Company (Australasia) Ltd. (Asia, Australia y Nueva Zelanda), Latin American and Caribbean Independent Purchasing Company (Latinoamérica y Caribe), Independent Purchasing Company Europe Limited (Europa) y Middle East Independent Purchasing Company Ltd. (MEIPC) (Oriente Medio).

También podemos recopilar información que está disponible públicamente. Por ejemplo, podemos recopilar información pública sobre usted cuando interactúa con nosotros a través de las redes sociales. Al recopilar información adicional sobre usted, podemos corregir información inexacta, mejorar

la seguridad de sus transacciones y ofrecerle las recomendaciones de productos y ofertas especiales que con mayor probabilidad le interesen.

#### Información combinada

Podemos combinar la información que recibimos sobre usted, incluida información que nos proporcione directamente e información que recopilemos automáticamente a través de los servicios de Subway, así como información recopilada a través de otros ordenadores o dispositivos que pueda utilizar, de otras fuentes en línea o fuera de línea y de terceros. Si combinamos su información personal e información no personal, trataremos la información combinada como información personal, de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

#### Información anónima y agregada

La información anonimizada y agregada no identifica a una persona específica y no es información personal. Utilizamos este tipo de información para una serie de funciones, lo que incluye medir el interés de los usuarios en los servicios de Subway y el uso de los mismos, realizar análisis internos, análisis de datos e investigaciones. También podemos compartir información anonimizada o agregada con terceros para nuestros propios fines, pero ninguna parte de esta información se puede utilizar para identificarle o determinar algo personal sobre usted.

### **3. BASES LEGALES DE CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos utilizar la información que recopilamos de las siguientes formas:

Para proporcionar nuestros servicios y ejecutar contratos con usted:

- cumplir sus solicitudes, satisfacer pedidos y procesar pagos por nuestros productos y servicios;
- ponernos en contacto con usted en relación con sus pedidos, compras o cuentas con nosotros, lo que incluye gestionar cualquier solicitud, pregunta o comentario que pueda tener;
- proporcionarle servicios en línea, lo que incluye nuestros sitios web y/o aplicaciones móviles; y
- proporcionar asistencia al cliente, incluido el procesamiento de cualquier preocupación sobre nuestros servicios.

Para fines de comercializar, mejorar nuestros servicios y los siguientes intereses comerciales legítimos:

- informarle sobre nuestros productos y servicios, concursos, ofertas, promociones o eventos especiales que creamos pueden interesarle cuando forme parte de un programa de fidelidad de Subway®;
- personalizar su experiencia en nuestros restaurantes y en nuestros servicios en línea;
- verificar su identidad o ponernos en contacto con usted respecto a sus actividades relacionadas con los servicios de Subway;
- gestionar nuestros negocios, lo que incluye el desarrollo de nuevos productos y servicios, realizar investigaciones de operaciones y sobre el consumidor, y evaluar la eficacia de nuestras ventas, marketing y publicidad;
- utilizar tecnología de análisis y creación de perfiles para personalizar su experiencia; ofrecer contenidos (incluida publicidad) adaptados a sus intereses y hacerle saber cómo utilizar los servicios de Subway (consulte "PUBLICIDAD DIRIGIDA" a continuación para obtener más información);
- asociarla o combinarla con información que recibimos de otros como ayuda para entender sus necesidades, usarla para publicidad dirigida o basada en intereses o redirigir sus ordenadores u otros dispositivos;

- asegurar la seguridad de nuestras redes y sistemas, lo que incluye ayudar a diagnosticar problemas técnicos y de servicio, solución de problemas, errores de programación o defectos relacionados con su cuenta o actividades;

Para cumplir con la legislación aplicable:

- proteger frente al fraude y otros delitos, reclamaciones y responsabilidades;
- cumplir con las obligaciones legales y nuestras políticas;
- plantear o defender una reclamación legal; y
- supervisar e informar de problemas de cumplimiento.

Para el interés público:

- podemos utilizar su información personal si creemos razonablemente que existe un problema inherente con los productos o la seguridad que debemos divulgarle a usted o a las autoridades y el uso de su información evitará o posiblemente minimizará el peligro para usted o los demás.

Con su consentimiento (donde lo exija la legislación aplicable), podemos utilizar la información que recopilamos para los siguientes fines:

- para enviar sus mensajes de correo electrónico o mensajes de texto sobre los productos y servicios, concursos, ofertas, publicaciones o eventos especiales que creamos podrían ser de su interés;
- para enviarle correos electrónicos o mensajes de texto sobre los productos y servicios de nuestros socios comerciales;
- proporcionar servicios basados en la ubicación;
- utilizar cookies y tecnologías similares.

Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted de otras formas, que le comunicaremos en el momento en que la recopilemos y para las que obtendremos su consentimiento, en caso de exigirlo la legislación.

#### **4. COMPARTIR SU INFORMACIÓN**

No vendemos ninguna información personal sobre usted, incluidos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o información de la tarjeta de crédito, a ningún tercero.

Sin embargo, podemos compartir información recopilada de usted o sobre usted con las siguientes categorías de empresas de los siguientes modos:

##### Dentro del Grupo Subway

El Grupo Subway puede compartir su información entre nuestras entidades, para administrar nuestros programas de fidelidad, procesar pedidos y solicitudes, y difundir y promover nuestras ofertas de productos y servicios. Los miembros del Grupo Subway que reciban su información personal no están autorizados a utilizar o compartir la información, salvo según lo establecido en esta Declaración de privacidad.

##### Con terceros

*Agentes de desarrollo y franquiciados de Subway®.* Si decide ponerse en contacto con nosotros o enviar una encuesta sobre su experiencia en un restaurante de un franquiciado de Subway®, podemos

compartir su información con el franquiciado de Subway® para que puedan atender su solicitud, felicitación o reclamación. También podemos compartir su información con el agente de desarrollo que supervise las operaciones del restaurante. Los agentes de desarrollo son contratistas independientes del franquiciante de Subway®, que son responsables del crecimiento de la franquicia en un territorio específico.

*Organizaciones de compra independientes.* Dependiendo de su región, podemos compartir su información personal con la organización de compra independiente correspondiente de su mercado y sus subsidiarias en relación con compras en líneas, registro de tarjetas de regalo y administración de programas de fidelidad.

*Terceros proveedores de servicios.* Podemos compartir su información personal con proveedores que nos proporcionen servicios a nosotros, como funciones de asistencia técnica, profesional o empresarial. Esto incluye, a modo de ejemplo: proveedores de servicios que alojan u operan servicios de Subway; procesadores de pagos; procesamiento de datos y otros servicios de tecnología de la información; llevar a cabo investigación y análisis, proporcionar servicios de gestión de la experiencia del cliente y personalizar las experiencias de clientes individuales. No permitimos que estos proveedores utilicen ni compartan esta información para ningún fin distinto de proporcionar servicios en nuestro nombre.

*Otros terceros:* Su información personal también podrá compartirse con nuestros patrocinadores, socios, publicitadores, redes publicitarias, servidores publicitarios y empresas de análisis u otros terceros en relación con el marketing, promoción y otras ofertas, así como información sobre productos. Su información también se puede compartir con terceros que identifiquemos en el momento en que proporcione su información personal o de otro modo con su consentimiento.

*Sorteos, concursos y promociones:* Si elige participar en uno de nuestros sorteos, concursos u otras promociones, podremos divulgar su información a terceros o al público en relación con la administración de dicha promoción, tal como exige la ley, tal como permiten de otro modo las normas oficiales de la promoción o, de otro modo, de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

*Transferencias empresariales.* Su información personal se considera un activo empresarial y puede divulgarse o transferirse a un tercero en caso de una compra propuesta o real, cualquier reorganización, venta, arriendo, fusión, asociación conjunta, cesión, consolidación o cualquier otro tipo de adquisición, enajenación o financiación de la totalidad o parte de nuestro negocio o de cualquiera de los activos o acciones empresariales (lo que incluye en relación con cualquier bancarrota o proceso similar) del Grupo Subway o una división de este, para que siga recibiendo los mismos productos y servicios a través del tercero o mantenga la misma relación o una relación similar con el tercero.

*Divulgaciones legales.* Podemos divulgar su información si creemos que la divulgación la exige la legislación, una citación judicial u otro proceso legal, si consideramos que la divulgación es necesaria para hacer valer nuestros acuerdos o políticas, o si creemos que la divulgación nos ayudará a proteger los derechos, propiedades o seguridad del Grupo Subway o nuestros clientes o socios.

*Cuando otorgue su consentimiento.* Podemos compartir su información con otras empresas si nos concede el permiso o nos indica que compartamos la información.

El Grupo Subway sigue siendo responsable de la información personal que compartimos con terceros para el tratamiento en nuestro nombre en relación con la gestión de nuestro negocio, y seguimos siendo responsables conforme a esta declaración de privacidad si nuestros terceros tratan su información personal de manera consistente con los Principios del escudo de la privacidad, a menos que el Grupo Subway pruebe que no es responsable del asunto que ocasionó el daño.

## **5. PUBLICIDAD DIRIGIDA**

Utilizamos herramientas de análisis y seguimiento de terceros, como Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook Customer Audience y otras, para ayudarnos a hacer un seguimiento, segmentar y analizar la utilización de los servicios de Subway y ayudarnos o ayudar a los terceros a ofrecerle publicidad más dirigida en los servicios de Subway y por toda Internet. Esas herramientas pueden usar tecnología como cookies, balizas web, etiquetas de píxel, archivos de registros, cookies Flash u otras tecnologías para recopilar y almacenar información no personal.

A nuestra solicitud, esos terceros recopilan y comparten con nosotros información sobre utilización acerca de las visitas a nuestros sitios web, miden e investigan la eficacia de nuestra publicidad, hacen un seguimiento de la utilización de las páginas y las rutas seguidas durante las visitas a nuestros sitios web, nos ayudan a dirigir nuestros anuncios de banners de Internet en nuestros sitios web y en otros sitios, y hacen un seguimiento de la utilización de nuestros anuncios de banners de Internet y otros enlaces de los sitios de nuestros socios de marketing a nuestros sitios web. También puede combinar información que recopilen de su interacción con los servicios de Subway con información que recopilen de otras fuentes.

No tenemos acceso a, ni control sobre, el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento por parte de estos terceros. Para averiguar más sobre sus elecciones de publicidad en relación con la recopilación y uso de su información, consulte la Política sobre cookies del Grupo Subway ubicada [aquí](#). También puede visitar el [sitio web de Adobe](#) para obtener más información sobre el seguimiento multidispositivo y/o para desvincular sus dispositivos.

## **6. OPCIÓN DE EXCLUSIÓN**

### Cookies y otras tecnologías

Para averiguar cómo optar por la exclusión de estos servicios, consulte la Política sobre cookies del Grupo Subway ubicada [aquí](#).

### Comunicaciones de marketing

Si ha aceptado recibir comunicaciones de marketing de nosotros, más tarde puede optar por excluirse siguiendo las instrucciones para optar por la exclusión que figuran en las comunicaciones de marketing que le enviamos o también puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” anterior. Dependiendo de los servicios Subway que utilice, también es posible que tenga la capacidad de cambiar sus preferencias de comunicación en la sección del perfil de los servicios en línea que utiliza o en la configuración de su dispositivo. Cuando nuestras aplicaciones móviles permitan la realización de “notificaciones automáticas”, también puede optar por excluirse de recibir estas notificaciones, dirigiéndose a la configuración de su teléfono móvil y colocando el control “Notifications” (Notificaciones) de nuestra aplicación móvil en “off” (apagado).

Si opta por dejar de recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, podemos seguir enviándole comunicaciones sobre sus transacciones, cualquier cuenta que tenga con nosotros y cualquier concurso, competición o sorteo en que haya participado. Optar por excluirse de una forma de comunicación no significa que lo haya hecho respecto a las otras formas también. Por ejemplo, si opta por no recibir correos electrónicos de marketing, posiblemente siga recibiendo mensajes de texto de marketing si optó por recibirlos. Tenga en cuenta que si recibe comunicaciones de un franquiciado de Subway®, deberá optar por no recibirlas directamente poniéndose en contacto con ellos.

### Programa de fidelidad

*EE. UU y Canadá.* La participación en programas de fidelidad de Subway® es voluntaria; puede finalizar su participación en el programa de lealtad de Subway® utilizando los datos de contacto proporcionados



en virtud de la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” anterior, en cuyo caso, cualquier dato recopilado a través del programa se eliminará, excepto los que estamos obligados legalmente a conservar. Tenga en cuenta que podemos conservar los datos originados a través de otras interacciones que no sean del programa.

*Internacional.* Si quiere optar por excluirse de un programa de fidelidad internacional, póngase en contacto con la organización de compra independiente que sea responsable de administrar el programa en la región en que se registró. Para obtener una lista de todas las organizaciones de compra independientes y sus regiones, consulte la sección “Información recibida de terceros” anterior.

### Preferencias de seguimiento de las aplicaciones

*Optar por excluirse mediante la eliminación.* Puede optar por excluirse respecto a *toda la información* recopilada a través de nuestras aplicaciones desinstalándolas. Puede utilizar los procesos estándar de desinstalación, aplicación y gestión de datos disponibles a través de su dispositivo móvil. Una vez que haya desinstalado la aplicación, toda la información almacenada en la aplicación se elimina, incluida cualquier preferencia establecida previamente para permisos de ubicación y si nos había permitido enviarle notificaciones automáticas. Una vez que la aplicación se desinstale y las preferencias se eliminen, se detendrán las notificaciones automáticas de la aplicación. También puede abstenerse de utilizar las funciones de la aplicación que recopilan tipos de datos específicos.

*Optar por excluirse respecto a la obtención de información sobre la ubicación.* Usted puede ajustar la configuración de su dispositivo, de modo que la información sobre su ubicación física no se envíe a nosotros ni a terceros (a) desactivando los servicios de ubicación en los ajustes de configuración del dispositivo; o (b) denegando a determinados sitios web o aplicaciones móviles el permiso para acceder a la información de ubicación, cambiando las preferencias y permisos pertinentes en los ajustes de configuración de su navegador o dispositivo móvil. Tenga en cuenta que su ubicación se puede deducir a partir de su WiFi, Bluetooth y otras configuraciones del dispositivo. Consulte la configuración de su dispositivo para obtener más información.

## **7. SUS DERECHOS LEGALES**

En virtud de determinadas circunstancias, tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, en relación con su información personal. Tiene derecho a:

**Acceder a su información personal.** Puede solicitar acceso a su información personal. Esto le permite recibir una copia de la información personal que mantenemos sobre usted y comprobar que la estamos procesando legalmente. Usted puede acceder de forma razonable a su información personal si se pone en contacto con el responsable de privacidad del Grupo Subway en relación con la exactitud de su información personal. Por favor tenga en cuenta que podemos solicitar información específica sobre usted para poder confirmar su identidad y el derecho de acceso, así como para buscar y proporcionarle la información personal que tengamos sobre usted.

Su derecho de acceso a la información personal que tengamos sobre usted no es absoluto. Existen casos en los que la legislación o los requisitos normativos aplicables nos permiten o nos obligan a rechazar proporcionarle toda o parte de la información personal que tengamos sobre usted. Además, la información personal puede haber sido destruida, borrada o anonimizada. Si no podemos darle acceso a su información personal, le informaremos de las razones por las que no es posible, según las limitaciones legales o normativas.

**Modificar o actualizar su información personal.** Pretendemos asegurarnos de que la información personal en nuestro poder sea precisa, actual y completa. Si considera que la información personal sobre usted es incorrecta, está incompleta o está desactualizada, usted puede solicitar la revisión o corrección de dicha información. Haremos todo lo posible por revisarla y, de ser necesario, todo lo

posible por informar a los agentes, proveedores de servicios u otros terceros a los que se proporcionó información incorrecta, para que también puedan corregir o actualizar los registros en su poder. No obstante, nos reservamos el derecho de no modificar cualquier información personal que consideremos correcta.

**Borrar su información personal.** Puede pedirnos que eliminemos o borremos información personal cuando no existan motivos legales para que la sigamos utilizando. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos o borremos su información personal cuando ejercitase con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver a continuación), cuando es posible que hayamos procesado su información ilegalmente o cuando estemos obligados a borrar su información personal para cumplir con la ley. Tenga en cuenta que es posible que no podamos cumplir siempre su solicitud de borrado por motivos legales específicos que le notificaremos, si corresponde, en el momento de su solicitud.

**Oponerse al procesamiento de su información personal.** Es posible que tenga derecho a oponerse a que procesemos su información en determinadas circunstancias. Este derecho se aplica cuando estemos procesando su información personal utilizando como base un interés legítimo (o los de un tercero), al que puede oponerse si considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando estemos procesando su información personal para fines de marketing directo. Sin embargo, en algunos casos, podemos demostrar que tenemos una base legítima válida para procesar su información o que existen obligaciones legales que anulan sus derechos y libertades.

**Portabilidad de los datos.** Puede solicitar la transferencia de su información personal a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o al tercero que haya elegido, la información en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a información automatizada que inicialmente aceptó que utilizásemos o cuando utilizamos la información para ejecutar un contrato con usted.

**Derechos de privacidad de los residentes de California.** La legislación de California permite a los residentes de California solicitar determinados detalles sobre el modo en que se comparte su información personal con terceros o empresas filiales para fines de marketing directo. Si es residente de California y desea realizar una solicitud de este tipo, póngase en contacto con nosotros en: [privacy@subway.com](mailto:privacy@subway.com) e incluya "My California Privacy Rights" (Mis derechos de privacidad de California) en la línea de asunto.

Tenga en cuenta que si opta por excluirse de recibir comunicaciones de marketing de nosotros, podemos seguir enviándole comunicaciones sobre sus transacciones, cualquier cuenta que tenga con nosotros y cualquier concurso, competición o sorteo en que haya participado. Optar por excluirse de una forma de comunicación no significa que lo haya hecho respecto a las otras formas también. Por ejemplo, si opta por no recibir correos electrónicos de marketing, posiblemente siga recibiendo mensajes de texto de marketing si optó por recibirlos. Tenga en cuenta que si recibe comunicaciones de un franquiciado de Subway®, deberá optar por no recibirlas directamente poniéndose en contacto con ellos.

**Si desea ejercer cualquiera de los derechos establecidos anteriormente, póngase en contacto con nosotros. Necesitaremos que proporcione determinada información para ayudarnos a confirmar su identidad. Se trata de una medida de seguridad para ayudar a asegurar que su información personal no se divulgue a nadie que no tenga derecho a recibirla.**

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y ESCUDO DE LA PRIVACIDAD

Debido a nuestras operaciones globales, su información personal puede ser transferida a y tratada en los Estados Unidos y otros países que puede que no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que su país. Las prácticas de privacidad del Grupo Subway son coherentes con todas las leyes de protección y seguridad de los datos nacionales, regionales y locales aplicables.

Para nuestros clientes cuyo uso de los Servicios de Subway conlleve la transferencia de información personal del Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza a países de fuera del EEE, nos apoyamos en uno o más de los siguientes mecanismos legales: el Escudo de la privacidad UE-EE. UU., el Escudo de la privacidad Suiza-EE. UU., las Cláusulas contractuales estándar y el consentimiento de la persona./p>

La entidad de servicios del Grupo Subway®, Franchise World Headquarters (FWH) y nuestras filiales de EE. UU.: Doctor's Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC, cumplen con el Marco del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. tal como establece el Departamento de comercio de los EE. UU. respecto de la transferencia de información personal desde el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza a los Estados Unidos. Nuestras filiales de EE. UU. certificaron que cumplen los Principios del Escudo de la privacidad de aviso, elección, responsabilidad por transferencia posterior, seguridad, integridad de los datos y limitación de objetivos, acceso y recursos y responsabilidad. Si existiera cualquier conflicto entre las condiciones de esta Declaración de privacidad y los Principios del Escudo de la privacidad, prevalecerán los Principios del Escudo de la privacidad. Para saber más sobre el programa del Escudo de la privacidad y consultar nuestra página de certificación, visite <https://www.privacyshield.gov>.

Franchise World Headquarters y otras filiales de EE. UU. se compromete a cooperar con las autoridades de protección de los datos (DPA) de la UE y el Comisionado federal de información y protección de los datos (FDPIIC) de Suiza y cumplir con el asesoramiento ofrecido por dichas autoridades con respecto a datos de recursos humanos y que no son de recursos humanos transferidos desde la UE y Suiza.

De conformidad con los Principios del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU., la Sede mundial de la franquicia y otras filiales estadounidenses se comprometen a resolver reclamaciones relativas a su privacidad y la recopilación o utilización por nuestra parte de su información personal. Aquellos individuos de la Unión Europea o suizos que tengan cualquier pregunta o reclamación relativa a la presente Declaración de privacidad deben ponerse en contacto primero con el Responsable de privacidad de Subway (*consulte la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros" anterior*).

La Sede mundial de la franquicia y otras filiales de los EE. UU. están sometidas a los poderes de investigación e imposición de la Comisión federal del comercio en relación con el Escudo de la privacidad. Bajo ciertas condiciones, si su reclamación no es resuelta de forma satisfactoria directamente con nosotros, usted puede presentar reclamaciones relativas al Escudo de la privacidad ante su Autoridad de Protección de Datos (APD): [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm), que establecerá un equipo para investigar y resolver reclamaciones presentadas en virtud del Escudo de la privacidad. Cumpliremos plenamente con las recomendaciones proporcionadas por las APD y tomaremos las medidas necesarias para solventar cualquier incumplimiento de los principios del Escudo de la privacidad. Dichos mecanismos de resolución de disputas independientes están disponibles para los ciudadanos de la UE y Suiza de forma gratuita. Además, usted puede tener derecho a recurrir al arbitraje vinculante en virtud del Escudo de la privacidad.

## **9. DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN**

En la medida permitida por la legislación aplicable, conservamos su información personal en la medida en que (1) sea necesaria para los fines para los que se obtuvo y de acuerdo con esta Declaración de privacidad o (2) tengamos otra base legal, establecida en esta Declaración de privacidad o en el punto de obtención, para retener esa información más allá del período para el que resultaba necesaria para servir al objetivo original de obtención de la información personal. Si la base legal para el procesamiento de los datos es exclusivamente el consentimiento, eliminaremos la información personal si se revoca el consentimiento.

## **10. PRIVACIDAD DE LOS MENORES**

Nuestros servicios no están pensados para ser utilizados por niños de menos de 13 años o una edad mínima equivalente, dependiendo de la jurisdicción.

Si usted es un padre/madre o tutor legal y cree que podemos haber recopilado información sobre su hijo, le rogamos que contacte con nosotros según se indica en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” anterior.

Si nos enteramos de que hemos recopilado accidentalmente la información personal de un niño menor de 13 años, o edad mínima equivalente dependiendo de la jurisdicción, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.

## **11. NUESTRA SEGURIDAD**

Reconocemos la importancia de mantener la seguridad de su información personal. Protegemos su información utilizando medidas de seguridad, incluidas salvaguardas físicas, administrativas y técnicas, para reducir el riesgo de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o modificación de su información.

Aunque hemos empleado tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a salvaguardar su información personal, ningún sistema puede garantizar una seguridad del 100 %. Tenga en cuenta que no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita. Utiliza los servicios de Subway y nos proporciona su información bajo su propio riesgo.

## **12. NUESTRAS EMPRESAS DEL GRUPO**

A continuación, ofrecemos una lista de nuestras entidades que pueden estar involucradas en el procesamiento de su información personal:

Doctor's Associates LLC  
Franchise World Headquarters, LLC  
FWH Technologies, LLC  
Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.  
SJ Marketing G.K.  
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.  
Subway Franchise Systems of Canada, ULC  
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina  
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.  
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.  
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.  
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust  
Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC  
Subway International B.V. - Ecuador  
Subway International B.V. - South Korea Branch  
Subway International B.V. - Taiwan Branch  
Subway International B.V.  
Subway International de México, S. de R.L. de C.V.  
Subway IP LLC  
Subway Japan G.K.  
Subway MyWay of Canada, ULC  
Subway MyWay, LLC  
Subway Partners Colombia, C.V.  
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.

Subway Realty Limited  
Subway Realty of France EURL  
Subway Realty of Italy S.r.l.  
Subway Realty of Spain, S.L.U.  
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi  
Subway Subs of Canada, ULC  
Subway Systems Australia Pty. Ltd.  
Subway Systems do Brasil Ltda.  
Subway Systems India Private Limited  
Subway Systems Middle East FZ-LLC  
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.  
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH  
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi slozka (Czech Republic)

**Gracias por leer nuestra Declaración de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración o sobre cómo procesamos la información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto proporcionados en “Cómo ponerse en contacto con nosotros”, que se encuentra en la parte superior de este documento.**

**Si no podemos resolver sus preocupaciones, tiene derecho a ponerse en contacto con una autoridad supervisora de la privacidad de los datos del país en que vive o trabaja, o donde considere que se han violado las normas de protección de los datos o busque obtener un subsanación a través de los tribunales.**